

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表：令和6年 3月 15日

事業所名 オハナピース入間

保護者等数(児童数) 30人 回収数 18割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0		活動に十分なスペースが確保できるような座席配置を行います。また、外出活動の機会を増やしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	0	職員の人数を把握していない為	十分な職員の配置を行い、面談時にお伝えいたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	0		安全に過ごせるよう、環境整備に努めます。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0		個別支援計画作成時だけでなく、必要に応じてご家族・ご本人との面談を実施します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	色々なイベントがある	子ども達が楽しく過ごせるようなプログラムを実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8	0	わからないので空欄にしている	現在は行っていません。ご希望に応じて検討していきます。就労支援施設であるグループ会社の事業所との交流会を検討しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		制度について分からない事がありましたら、お気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	1	0		送迎時や個別面談の機会を通してお子様の課題や状況を共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	面談に十分な時間を取って話を聞いて頂きフィードバックしてくれる	定期的な面談を行い、情報共有の時間を多く作ります。面談のご希望がありましたら、お気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	4	まだ他の保護者とは会ったことない為空欄にしている	ご希望がありましたら、企画していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		・重要事項説明書に苦情窓口、第三者委員など記載しております。どんなことでも構いませんので気になることがありましたらご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	送迎時にもその日の様子を口頭でちゃんと伝えてくれるので助かっている	送迎時や電話等で随時連絡を行います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0		HP内のブログにて、日々の様子を発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0		書類の管理方法について、随時確認を行います。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	0	まだ経験、体験がない為空欄にしている	各種マニュアルをご用意させていただいております。お気軽にお問い合わせください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	2	いざという時の備えは安心できるレベルであってほしい	同敷地内の就労事業所を含めた、合同の避難訓練を定期的に行っています。今後はHP等でご案内させていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	学校よりオハナピースのお友達に会うのを楽しみにしている	楽しく通所できるよう、各種プログラムをご用意いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	その日の様子を詳しく説明していただいている	今後も、お子様・ご家族様に満足して頂けるよう支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。