

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

集計:令和5年12月10日～令和6年1月31日

事業所名 オハナピース大阪日本橋 配布数:21 有効回答数:12 割合:57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	広いスペースで満足してる	個別支援計画の見直し等で来所された際に、ご案内いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	6	0	職員の方にどのような専門性があるのかわからない	当事業所には教員資格を所持している職員が多数在籍しています。また、安心して預けて頂けるよう、十分な職員の配置、専門性を高める研修等も毎月行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	8	0	必要を感じたことがない	お子様が安全に過ごせるように、環境整備に努めてまいります。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	3	0		個別支援計画作成以外でも随時、保護者様、ご本人様との電話、面談対応をいたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	外出や室内イベントを楽しんでいる	お子様の将来に役立つことが出来る様に、様々な体験活動を取り入れ、またお子様の意見を尊重しながら楽しんで頂けるように今後も楽しいプログラムを計画してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	0	分からない	当事業所でのイベントの際などは就労支援施設であるグループ会社の事業所との交流を行っています。また高学年の児童には今後の進路の選択肢として作業などの体験も実施しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	定期的に内容説明を受けている	個別支援計画作成以外でも随時、保護者様、ご本人様との電話、面談対応をいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	送迎時に伝えてもらっている	今後もお子様の状況をしっかりと共有していけるように保護者様との時間を大切にしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0	送迎時などに話している	ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担軽減できるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	3	必要を感じたことはないがあれば参加したい	保護者様同士で交流できる場を作っていけるように進めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	苦情がないので分からない 連絡がないときがあった	苦情に対して迅速かつ適切に対応するようにいたします。また、苦情解決の体制についての周知に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0		送迎時や電話連絡等で随時お伝えいたします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	ホームページをみている	ホームページやブログなどで、お子様、保護者様に必要な情報や日々の活動など発信していきます。
非常時等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	個人情報に関わるものは封筒に入れて渡してもらっている	今後も定期的に研修などを行い個人情報の取り扱いに十分注意してまいります。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	10	0	緊急時対応は口頭で説明を受けたことがあり、防犯マニュアルは説明を受けてない気がする	マニュアルの周知ができておりませんでした。保護者の方へ随時、周知して頂けるように各マニュアルの閲覧方法を社内で検討してまいります。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	0	ホームページで訓練の実施を確認した	避難訓練は定期的に行っており、結果や内容についてはブログ以外での発信方法も進めてまいります。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	とても楽しみにしている	今後もお子様が楽しく通所できるように各種プログラムをご用意いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	4	1	優しく見守って頂き感謝している	今後もお子様、ご家族の方に満足して頂けるように支援を行ってまいります。