

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

集計:令和5年12月10日～令和6年1月31日

事業所名 オハナピース恵美須町

配布数:1 有効回答数:1 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	広くて満足している	個別支援計画の見直し等で来所された際に、ご案内いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0	1		専門性が分からない	当事業所には教員免許や保育士資格を有している職員が在籍しています。また、安心して預けて頂けるよう、十分な職員の配置、専門性を高める研修等も毎月行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	0	必要性を感じないのでわからない	お子様が安全に過ごせるように、環境整備に努めてまいります。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	0	1	0		個別支援計画作成以外でも随時、保護者様、ご本人様との電話、面談対応をいたします。
適切な支援の提供	5 児童発達支援計画には、「児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0	1	0		支援内容がガイドラインに準拠した内容となるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	0	1	0		個別支援計画作成以外でも随時、保護者様、ご本人様との電話、面談対応をいたします。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0		お子様の将来に役立つことが出来る様に、様々な体験活動を取り入れ、またお子様の意見を尊重しながら楽しんで頂けるように今後も楽しいプログラムを計画してまいります。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0		当事業所でのイベントの際などは就労支援施設であるグループ会社の事業所との交流を行っています。また高学年の児童には今後の進路の選択肢として作業などの体験も実施しています。
適切な支援の提供	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0		個別支援計画作成以外でも随時、保護者様、ご本人様との電話、面談対応をいたします。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	0	1	0		今後もお子様の状況をしっかりと共有していけるように保護者様との時間を大切にしております。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	0	0	1		現在は出来ておりませんが今後取り組んでまいります。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	0	1	0		今後もお子様の状況をしっかりと共有していけるように保護者様との時間を大切にしております。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	1		ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担軽減できるようにしていきます。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1		保護者様同士で交流できる場を作っていくように進めてまいります。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0	1	0		申し入れに対して迅速かつ適切に対応できるようにいたします。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	1	0		送迎時や電話連絡等で随時お伝えいたします。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0	0	1	ホームページをみている	ホームページやブログなどで、お子様、保護者様に必要な情報や日々の活動など発信していけるようにしていきます。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	0	0	個人情報に関わるものは封筒に入れて渡してもらっている	今後も定期的に研修などを行い個人情報の取り扱いに十分注意してまいります。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0	実施している内容の説明を受けた	引き続き実施してまいります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	ホームページで訓練の実施を確認した	避難訓練は定期的に行っており、結果や内容についてはブログ以外での発信方法も進めてまいります。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	とても楽しみにしている	今後もお子様が楽しく通所できるように各種プログラムをご用意いたします。
	22 事業所の支援に満足しているか	0	0	1		今後もお子様、ご家族の方に満足して頂けるように支援を行ってまいります。