

公表： 令和6年 3月 15日

事業所名 オハナピース新所沢 保護者等数(児童数) 31(31)人 回収数 21 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	広くて遊びやすそうです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4	1	バリアフリーで車椅子でも安心だが、入口が階段なので後付けのスロープがあるといいなと思う。	前面歩道までの奥行があまりない為、現在はつけられておりません。歩道に干渉しないスロープを検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	発達や認知検査なども行ってもらうとより成長が分かります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	15	3	機会がなくても良いと思っています。	コロナ禍で行えていなかった為、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	0	0	いつも帰りに職員さんと少し話せたり、連絡帳で情報交換できて安心しています。	保護者の皆さんに安心して頂けるように今後も児童の様子をしっかりとお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	来ています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	12	土曜やイベント時に、保護者が集まる機会があると良いかも。	コロナ禍で行えていなかった為、今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	苦情を言ったことがないので不明	事業所、玄関に苦情箱を設置しております。何かございましたらご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	連絡帳や、面談、帰りの会話で出ています。	
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	ブログにて毎回楽しそうな様子が分かります。	今後も、ブログなどで子どもたちの様子を沢山伝えていけるように致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	0	していると思うが、わからない。	非常災害時の連絡や避難先についてホームページやお手紙にて改めてお知らせします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	発語がない子ですが、態度を見るだけで楽しみなのが伝わってきます。	ありがとうございます。子供たちの笑顔がたくさん引き出せるように今後も支援させていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	とても大満足です。職員の皆さんも熱心で話しやすい方が多く、困った時に対応していただきいつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

オハナピース新所沢 評価表改善

←

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

→コロナ禍でなかなかできなかつたが、イベントの開催や季節の行事等でチラシの配布やチラシの掲載を行い、地域の方との交流機会を昨年より増やしていく。

まずは、放課後等児童クラブ、児童館の括りでなく地域の方との交流機会を増やす。

←

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

→保護者からも意見交換会の場があると嬉しい等の声も多いため、まずは年に1度～始め

ていきたい。開催時期や、開催時間などの詳細を決めていく。

←

⑩**非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか**

→避難訓練の様子をブログに掲載と、保護者の方へ避難場所や避難方法を明記した紙面を3月中に配布を行う。