

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

別添資料6

公表： 令和6年 3月 15日

事業所名 オハナピース狭山

保護者等数(児童数) 10名

回収数 6

割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	1	わからない	個別支援計画の見直し等でご来所された際に、ご案内いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0		安心して預けていただけるよう、十分な職員の配置、専門性を高める研修を随時行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	2		個別支援計画の見直し等でご来所された際に、ご案内いたします。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1	0		作成時には必ずご説明させていただいております。気になる部分がありましたら、どんな事でも言っていただければと思います。
適切な支援の 提供	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	2	0		保育園等との連携を図るなかで、お子さまの姿や課題の共有に努めることで適切なアドバイスに繋がるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1	0		日々、お子さんの個別支援計画上の課題を意識しながら療育を行っております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0		継続すべきプログラムのほかにまた新たな取り組みも行っていきます。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1		定期的に児童館などに行き、交流を持つようにしております。
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		制度等についてわからないことがありましたら、お気軽にご連絡ください。
適切な支援の 提供	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	0	0		契約時、計画書作成後の説明で行っています。わからないことがありましたらお気軽にご連絡ください。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	4	2	0		面談、送迎時、お電話で行っています。相談を受ける機会をより多く設けていきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	1		安心していただけるよう継続してまいります。また個別面談等の機会を増やし、お子さまの状況や支援についてお話できる機会を増やします。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0		支援計画書のための面談ではなく、保護者との定期面談を実施し、利用児童の情報を共有できる機会を作ります。また、面談等のご希望がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	必要性を感じていない。	今後ご希望がございましたら企画したいと思っております。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0		重要事項説明書に、苦情窓口、第三者委員等記載してあります。どんなことでも構いませんので何か気になる事がございましたらご連絡ください。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		送迎時や電話連絡等で随時連絡を行います。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	0		その日の特変事項だけではなく、利用児童が頑張った事など、良かった点もお伝えできればと考えております。またHPも是非、ご覧になってください。
18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0		書類の管理方法について、職員間で再度確認し、マニュアルを見直します。	
非常時等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	0		各種マニュアルをご用意させていただいております。ご希望がございましたら、いつでも閲覧可能となっております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	わからない。	定期的に避難訓練を行っております。今後はブログにて掲載いたします。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	楽しんで通っている。	お子さまが楽しく通所できるよう、各種プログラムをご用意いたします。
	22 事業所の支援に満足しているか	5	0	1		日々の支援、イベントにもより一層力をいれていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。