

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

別添資料11

公表： 令和6年 3月 15日

事業所名 オハナピース狭山

保護者等数(児童数) 27人 回収数 18 割合 66.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0		個別支援計画の見直し等でご来所された際に、ご案内いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	実際、活動中の状況が不明の為	安心して預けていただけるよう、十分な職員の配置、専門性を高める研修を随時行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	2	詳細不明	個別支援計画の見直し等でご来所された際に、ご案内いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	1		作成時には必ずご説明させていただいております。気になる部分がありましたら、どんな事でも言っていただければと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	1		継続すべきプログラムのほかにまた新たな取り組みも行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	3	わからない	定期的児童館などに行き、交流を持つようにしております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0		制度等についてわからないことがありましたら、お気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0		安心していただけるよう継続してまいります。また個別面談等の機会も増やし、お子さまの状況や支援についてお話しできる機会を増やします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0		支援計画のための面談ではなく、保護者との定期面談を実施し、利用児童の情報を共有できる機会を作ります。また、面談等のご希望がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	6		今後ご希望がございましたら企画したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	1		重要事項説明書に、苦情窓口、第三者委員等記載しております。どんなことでも構いませんので何か気になる事がございましたらご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	1		送迎時や電話連絡等で随時連絡を行います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0		その日の特変事項だけではなく、利用児童が頑張った事など、良かった点もお伝えできればと考えております。またHPも是非、ご覧になってください。
14 個人情報に十分注意しているか	16	2	0	詳細不明	書類の管理方法について、職員間で再度確認し、マニュアルを見直します。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	1	よくわからない 詳細不明	各種マニュアルをご用意させていただいております。ご希望がございましたら、いつでも閲覧可能となっております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	1	よくわからない	定期的に避難訓練を行っております。今後はブログにて掲載いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0		お子さまが楽しく通所できるよう、各種プログラムをご用意いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	1	アウトホームな雰囲気でも良い。療育の面でも申し分ない。	日々の支援、イベントにもより一層力をいれていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。