

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

集計: 令和5年12月10日～令和6年1月31日

事業所名 オハナピース狭山インター

配布数:22 有効回答数:22 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0		活動内容に応じて環境作りをします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0		安心して通所して頂けるように、基準の職員配置をしております。又、専門的な支援を行うために、今後も研修を行って行きます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	2	階段があり、歩行が不安定だと安全面が心配。	歩行が不安定なお子様には、上り下り職員が補助してより安全に配慮いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0		保護者の方からの情報や学校の様子の聞き取りをしてから個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0		楽しんで活動に取り組めるように、ご家族や子ども達意見を取り入れながらプログラムの作成を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	7	3	同じ事業所内で合同のイベントが開催されている。	今後も子ども達が楽しんで頂けるイベントを企画し、他児童との関われる機会を増やせるように進めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		契約の際にご説明させて頂いております。不明な点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができてきているか	21	0	1	丁寧に一日の様子を伝えてくれる。	送迎時の際や電話連絡にて、様子や課題等今後も共有させて頂きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1		面談や送迎時の際に、ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様にも寄り添えるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	6	特に必要ないが、開催予定があれば参加希望。	保護者様同士で交流できる場を作っていくように進めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0		苦情に対して迅速かつ適切に対応するようにいたします。また、苦情解決の体制についての周知に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0		送迎時や電話連絡等で随時お伝えいたします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0		ブログの周知して頂けるようにします。ホームページやブログなどで、お子様活動の様子等を今後も配信させて頂きます。
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0		今後も定期的に研修などを行い個人情報の取り扱いに十分注意してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	1		マニュアルの周知ができておりませんでした。保護者の方へ随時、周知して頂けるように各マニュアルの閲覧方法を社内で検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	11	1		避難訓練は定期的に行っており、結果や内容についてはブログ以外での発信方法も進めてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	毎日行きたいと言って楽しみにしている。	今後もお子様が楽しく通所できるように各種プログラムをご用意いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	他学年との関りがあり、嬉しく感じ満足している。	今後もお子様、ご家族の方に満足して頂けるように支援を行ってまいります。