

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和6年 3月 15日

事業所名 オハナピース花園町

保護者等数(児童数) 9人 回収数 6 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	0	0	0		今後も十分な活動スペースを確保できるよう日々改善していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	0	4	0	2	職員数が足りないときは予定表に書かれている事がされていないときがある。	安心して預けて頂けるように、十分な職員の配置、専門性を高める研修等を行ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	0	0		今後も環境の配慮に取り組んでまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	0	0	広い場所だと思う。	今後もコロナ対策やお子様の過ごしやすい環境を作っているように日々改善してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	0	0	0		今後も適切に計画にニーズが反映できるように取り組んでまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	3	0	0		個別支援計画と日々の支援の関連性が上手く示せていないことの改善や具体的な支援方法の提示をしてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	0	0		今後も計画に沿った支援ができるよう取り組んでまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	0	0	0	予定表をみると固定化されていないと思う。	今後もプログラムが固定化しないよう取り組んでまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	0	0	4		現在は近所の公園などで地域のお子様と交流はありますが、保育園等の交流はありません。またコロナが落ち着いたから交流できるかどうかお話しできればと思います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0		今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3	3	0	0		写真など視覚化しながら、より分かりやすい支援の説明を行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングiv等)が行われている	1	0	2	3		ペアトレーニングについて活動が行われておらず、他事業所など参考にしながら進めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		今後もお子様の状況をしっかりと共有していけるように保護者様とお話の時間を大切にしてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	3	0	0		しっかりと就学や次年度に向けてなど企てをもって支援を行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	0	0	2	父母会に行ったことがない。	令和5年4月に児童発達支援の保護者会の開催致しました。今後も定期的に開催していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	0	0	3		体制の整備や周知、説明について迅速に対応していけるよう改善してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3	0	0	3		配慮できていない部分もあると思いますので面談や送迎の際などご意見聞かせて頂けるように致します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	0	0	2		ホームページやブログなどで、利用者様、保護者様に必要な情報や日々の活動など発信していけるにしていきたいです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6	0	0	0		今後も定期的に研修などを行い個人情報の取扱いに十分注意してまいります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	0	0	4		マニュアルの周知が出来ておりませんでした。周知については他事業所や他オハナピースの事業所を参考にしながら進めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	0	0	4		避難訓練は定期的に行っていますが結果や内容についての周知が出来ていませんでした。周知してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	0	0	0	保育園より行くのを楽しみにしています。行くときは泣くが、その後は楽しく過ごしていると聞いています。	また明日も来たいとお子様にも思ってもらえるようプログラム作成やイベントの立案など積極的に取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足している	6	0	0	0	普段いかない場所に連れて行ってもらう本人も喜んでいて、とても助かっています。土、祝はいろんなイベントを考えてくれているので満足しています。	お子様の良い表情を引き出せるよう支援を行い、ご意見しやすい環境作りにも取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。