

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和6年 3月 15日

事業所名 オハナピース花園町

保護者等数(児童数) 9人 回収数 7 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	1	行ったことがない。	国の設置基準をクリアしており、事業所の構造自体は延べ床面積842㎡、訓練指導室は児童発達支援のお子様のお部屋、放課後等デイサービスのお子様のお部屋と2部屋用意しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	3		国の基準をクリアした職員数を配置しており、専門性を高める研修等を毎月行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	0		今後お子様が安全に過ごせるように、環境整備に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0	0		個別支援計画作成時以外でも、随時保護者様、ご本人様との面談対応いたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		利用者様、ご家族様のニーズも取り入れ職員同士話し合いながら、今後も楽しいプログラムを作っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	6		現在行っていません。ご希望がございましたら検討していきたいと思っております。近隣の公園などで遊ぶ際にご一緒したお子様と遊ぶことがあります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		今後必要な場合は随時ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		今後お子様の状況をしっかりと共有していただけるように保護者様とのお話の時間を大切にしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		しっかりとお子様の将来に向けて企てをもって支援を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	1	4		令和5年4月に児童発達支援の保護者会の開催致しました。今後も定期的に開催してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	0		重要事項説明書に苦情窓口、第三者委員会等の記載がございます。何か気になることがあればお気軽にご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		面談や送迎の際など随時ご意見聞かせて頂けるように致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0		ホームページやブログなどで、利用者様、保護者様に必要な情報や日々の活動など発信しているにしております。
14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		今後も定期的に研修などを行い個人情報の取扱いに十分注意してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0	4		マニュアルの周知が出来ておりませんでした。周知については他事業所や他オハナピースの事業所を参考にしながら進めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	5		避難訓練は定期的に行っていますが結果や内容についての周知が出来ておりませんでした。周知してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		お子様が楽しく通所できるよう、各種プログラムをご用意いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		今後お子様、ご家族様に満足していただけるように支援を行ってまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。